

תנאי השימוש

משתמש יקר, ברוך הבא לאתר Zepa ("האתר") המנוהל על-ידי זפה טכנולוגיה פיננסית בע"מ, חברה פרטית שמספרה 515065589 ("החברה", "אנחנו", "אנו" או "שלנו") ו/או מי מטעמה.

האתר הוקם לצורך ריכוז הנתונים על המוצרים הפנסיוניים של המשתמש ואין לראות בו כמהווה תחליף לייעוץ פנסיוני.

1. תנאי השימוש כהסכם מחייב

על-ידי כניסה לאתר ו/או הרישום לאתר ו/או השימוש בו ו/או כל פעולה אחרת שתבצע באתר, ובין היתר בקשר עם שירותי האתר, הנך מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את התנאים המפורטים בהסכם זה ("תנאי השימוש") וכי הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה.

נא הקפד לעיין בתנאי השימוש. השימוש באתר בפועל מהווה הסכמה חד משמעית ובלתי חוזרת מצדך לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

שימת לבך כי תנאי השימוש הינם הסכם משפטי מחייב. לפיכך, הינך נדרש לחדול מלהשתמש באתר אם אינך מסכים להוראות תנאי השימוש, כולם או חלקם.

ייתכן כי שימוש בשירותים מסוימים באתר היה כפוף להוראות או כללים נוספים כפי שיופיע באתר מעת לעת או כפי שיימסר לך בכל דרך אחרת.

שירותי האתר ו/או תנאי השימוש יתכן וישתנו מפעם לפעם. אנו ממליצים כי תבדוק את תנאי השימוש באופן קבוע. שינויים לא יחולו רטרואקטיבית, אלא יכנסו לתוקף באופן מידי עם פרסומם, וללא הודעה מיוחדת. אם אתה לא מסכים לשינוי בתנאי השימוש, עליך להפסיק לשהות באתר ו/או להשתמש באתר ו/או בשירותי האתר באופן מידי. כניסתך, שהותך ושימושך באתר מהווים (ויהוו) ראיה חלוטה לכך שאתה מסכים עם תנאי השימוש.

השימוש באתר הוא לבני 18 ומעלה בלבד, שכתובת המגורים שלהם היא בישראל, בעלי תעודת זהות וכרטיס אשראי שהופקו בישראל ושהינם בתוקף.

בתנאי השימוש, ובמסכי האתר לשון יחיד כוללת רבים, ולהיפך; ולשון מין זכר כוללת מין נקבה, ולהיפך.

מושגים שלא הוגדרו במפורש בתנאי השימוש יקבלו את המשמעות שניתנה להם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005 ("חוק הייעוץ הפנסיוני").

2. האתר

האתר מציע פלטפורמה המציגה פירוט של כלל התוכניות, הקופות, ההפקדות והחסכונות הפנסיוניים ("מוצרים") שלך (ולבקשת בן/בת הזוג גם את נתוני בן/בת זוגך), כפי שמתקבל ממערכת סליקה פנסיונית מרכזית ("המסלקה" ו- "המידע הפנסיוני", בהתאמה), באופן שיאפשר לך להשוות, לפי בחירתך, בין המוצרים שיש לך לבין מוצרים אחרים הקיימים בשוק ("השירותים"). ההשוואה מתבצעת על סמך נתונים הנלקחים ממאגרי מידע ציבוריים, לרבות אתרי רשות שוק ההון ביטוח וחסכון של משרד האוצר (גמל-נט, פנסיה-נט, ביטוח-נט) "אתרי הרשות", בנק ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכן על הנתונים האישיים שלך כפי שנמסרו על ידי הגופים המנהלים עצמם באמצעות המסלקה ("הנתונים"), ועל כן מנסה לשקף תמונה מלאה של מוצרים אחרים בשוק ("המוצרים").

באפשרותך לקבל תצוגה של המוצרים לפי העדפותיך האישיות על ידי דירוג עדיפויותיך, או באפשרותך לבחור להשתמש באופציית ברירת המחדל שתציג לך את המוצרים לפי שקלול העדיפויות של משתמשי האתר.

יובהר, כי בהצגת המוצרים החברה אינה נותנת עדיפות למוצר פנסיוני כלשהו.

החברה מבהירה בזאת כי המידע הכלול באתר והשימוש בו הינם למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ולשם הרחבת הידע הכללי של המשתמש אודות המוצרים שלו ומוצרים אחרים בשוק, ואינו מהווה משום ייעוץ, המלצה, חוות דעת או הנחיה לביצוע פעולה כלשהי בקשר למוצרים.

בנתונים, במידע ובכל חומר אחר המופיע באתר, או באמצעות האתר, אין משום המלצה, חוות דעת או הנחיה כלשהי בקשר למוצרים פנסיונים. קבלת החלטה כלשהי על סמך נתון, מידע או חומר כלשהו המופיע באתר או באמצעות האתר הינה על אחריות המשתמש באתר בלבד.

לפני ביצוע כל פעולה בקשר למוצרים על-ידי משתמש או נטילת חבות כלשהי בהסתמך על הנתונים או המידע המצוי באתר או באתרים מקושרים, לרבות החלפת מוצרים או התקשרות עם גופים פיננסיים כלשהם, החברה ממליצה למשתמש להיוועץ ביועץ או סוכן פנסיוני מוסמך בתחום הרלוונטי. בכל מקרה אתה מסכים ומודע לכך שכל הסתמכות על נתונים, מידע או כל חומר אחר המוצג באתר נעשית על-פי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית.

עוד יובהר כי המידע המופיע באתר אינו מהווה ייעוץ ו/או שיווק פנסיוני כהגדרת מונחים אלו בחוק הייעוץ הפנסיוני ואין בשימוש באתר ובשירותי האתר משום תחליף לקבלת מידע ו/או ייעוץ ע"י סוכן פנסיוני או יועץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הייעוץ הפנסיוני.

אין לראות באמור באתר התחייבות של החברה לשפר או להשיא את התמורות או התשואות שתפיק מהמוצרים הפנסיונים שלך.

החברה אינה מבצעת כל שינוי בנתונים, למעט ביצוע העיבודים והחישובים הנדרשים על מנת להציג את הנתונים בצורה נוחה וברורה למשתמשי האתר, ומכל מקום אינה אחראית להם. אין החברה מתחייבת כי המוצרים באתר אכן משקפים את כלל מוצרי הגמל, ההשתלמות והפנסיה הקיימים בשוק בישראל ו/או שהמוצרים המוצגים הם המעודכנים ונכונים ביותר, ובכל מקרה עליך לפנות לגופים הפיננסיים המציעים, מפעילים או מנהלים את המוצרים לצורך בירור המצב העדכני של המוצרים.

אם תבחר זאת, במידת הצורך תוכל למלא באופן מקוון טפסי מעבר ו/או הצטרפות למוצרים אחרים ("הטפסים") שישלחו לאחר מילויים לכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת בעת הרשמתך לאתר. הטפסים אינם נשלחים על-ידינו לגופים מוסדיים או מבטחים או לצד שלישי, אלא מועברים אליך כשירות ולנוחותך בלבד. אם תרצה בכך, עליך להשלים את המעבר ו/או ההצטרפות למוצרים אחרים על-ידי פניה לגופים המוסדיים או מבטחים או צדדים שלישיים רלבנטיים.

לחברה אין מידע אודות השלמת מעבר או הצטרפות שלך לגוף מוסדי כלשהו, ואין לחברה יכולת לעקוב אחר השינויים שביצעת בפועל במוצרים שלך. כל העברה או הצטרפות לגוף מוסדי כלשהו על-ידיך היא באחריותך הבלעדית. אתה נדרש להיות בקשר עם הגוף המוסדי הרלבנטי על מנת לעקוב אחר השינויים שברצונך לבצע ואחר המוצרים שלך.

3. המסלקה

לשם הצגת המידע הפנסיוני שלך, כמשתמש באתר, אתה נדרש להזמין את המידע הפנסיוני מהמסלקה ולהעבירו לחברה לשם שימוש במידע הפנסיוני באתר ובשירותי האתר.

לנוחותך, האתר מאפשר לך להשיג את המידע אודותיך מהמסלקה. במסירת המידע המזהה באתר, אתה נותן את הסכמתך להעברת המידע המזהה לצדדים שלישיים, ובכלל זה: (א) ליועץ פנסיוני או לסוכן פנסיוני, כהגדרתו בחוק הייעוץ הפנסיוני, אשר הוא מספק עבורך את השירות של קבלת מידע (לרבות מידע פנסיוני) מהמסלקה ו- (ב) למסלקה

במסירת המידע המזהה באתר אתה מוותר במפורש כלפי החברה על חובת הסודיות במידע המתקבל אודותיך מהמסלקה או מהיועץ הפנסיוני או הסוכן הפנסיוני, ומאשר באופן מפורש ליועץ פנסיוני או לסוכן פנסיוני להשיג עבורך את המידע (לרבות מידע פנסיוני) מהמסלקה ולהעביר את המידע המתקבל מהמסלקה לחברה לצורך שימוש באתר ובשירותי האתר.

הנך מודע לכך כי בעת הרשמתך לשירותי האתר, האתר מפנה אותך למסלקה על מנת לקבל את המידע הפנסיוני. באתר המסלקה תידרש למלא את מספר תעודת הזהות ופרטי כרטיס האשראי אשר באמצעותם המסלקה מאמתת את זהותך על-מנת לספק לך את המידע הפנסיוני.

פרטי כרטיס האשראי שלך נדרשים על ידי המסלקה על מנת לאמת את זהותך בלבד. השירות אינו כרוך בתשלום מצדך ופרטי כרטיס האשראי שלך אינם נשמרים במערכות החברה.

4. המידע המסופק באתר ושירותי האתר

המידע המופיע באתר (לרבות השירותים שלנו או מוצרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים) וכן המידע המזהה הם לשם מתן מידע בלבד. מטרת מתן המידע הינה להציג בפניך את המידע הפנסיוני אודותיך בצורה ידידותית ולאפשר לך להשוות, לפי בחירתך, את המוצרים שלך למוצרים אחרים.

מטרת האתר הינה לתת לך תמונה כללית בלבד אודות המוצרים ומוצרים אחרים, וזאת בהתאם לנתונים הנלקחים ממאגרי מידע ציבוריים אשר, בין היתר, מסתמכים על כללי זכאות, הנחה של ריביות והנחות אקטואריות מסוימות. הסכומים הינם לצורך מתן הערכה בלבד ואין להסתמך עליהם. האתר אינו בא להחליף ייעוץ פנסיוני או תכנון פיננסי המותאם במדויק לצרכיך ולמטרותיך.

חלק מהחישובים באתר מבוססים על נתונים הנלקחים ממאגרי מידע ציבוריים, לרבות אתר גמל נט, אתר פנסיה נט, אתר ביטוח נט, בנק ישראל והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. חלק מהחישובים מבוססים על הנחות כלליות אשר אינם בהכרח תואמות את הנתונים האישיים שלך או את צרכיך. אין בחישובים אלו בכדי להוות ערובה או הבטחה כי התוצאה בפועל תהא דומה לחישובים האמורים.

אין אנו אחראים לנתונים המתקבלים מצד שלישי, לרבות לנכונותם. במידה והנתונים באתרי הרשות או במסלקה אינם מדויקים, החברה לא תדע על כך ולא תהיה לה שום אחריות לאמיתותם ולתקינותם של הנתונים.

כל הנתונים העתידיים הינם אומדנים המתקבלים מהמסלקה ואין לראות בהם סכומים ו/או מספרים וודאיים ו/או מובטחים. כל המספרים והסכומים מושפעים בפועל מהנתונים ומהביצועים העתידיים של המוצרים והשווקים הפיננסיים ויש להתייחס אליהם כאומדן כללי בלבד. החברה אינה חוזרת את העתיד, אין לה יכולת ואינה מתימרת לחזות את ביצועי המוצרים הפיננסיים בעתיד. אין לראות בנתונים המוצגים באתר הבטחה להשגת תשואה, סכום כסף או חיסכון עתידי. האלגוריתמים שפיתחה החברה מתבססים על ביצועי עבר של המוצרים הפיננסיים ועל פעולות שביצעו המשתמשים באתר.

הצגת מוצרים של אנשים דומים לך מתייחסת למוצרים של משתמשים אחרים באתר אשר הינם בקבוצת גיל, טווח שכר ואזור גיאוגרפי דומה לזה שלך. טווחי הגיל, טווחי השכר והגדרת האזור הגיאוגרפי עשויים להשתנות מעת לעת על-ידי החברה. חשוב לציין כי אין בכך לייצר דימיון בינך לבין אותם אנשים וייתכנו משתנים אחרים שאינם נלקחים בחשבון על-ידי האתר (לרבות מצב מיסוי, מצב משפחתי, מצב בריאותי ותקופת הפקדות) אשר היו משפיעים על דעתך ובחירתך בקשר למוצרים.

התוצאות המתקבלות ומוצגות בפניך מבוססות על הנתונים נכון ליום בו בצעת את החישוב ועל ההנחות והכללים נכון לאותו מועד ואשר יכול וישתנו בעתיד. החברה אינה מתחייבת להודיע לך על שינוי מגמות או ביצועים של מוצרים או על הוספת או גריעת מוצרים או על שינוי בדירוג המוצרים שלך לעומת מוצרים אחרים ואין לה אחריות על המעקב אחרי הנתונים שלך.

על אף מאמצינו לספק מידע נכון ועדכני, טעויות ייתכן ויתרחשו מפעם לפעם.

בטרם אתה מסתמך ונוהג על פי כל מידע ו/או מחליט לבחור במוצר כלשהו המוצג באתר, אנא פנה לגוף הפיננסי ו/או לסוכן ביטוח ו/או ליועץ פנסיוני המספקים את המוצר בו אתה מעוניין על מנת לקבל את מלוא המידע בנוגע לאותו מוצר ובנוגע להתאמתו לצרכיך וליעדיך. המידע באתר אינו נועד לשמש תחליף לחוות דעת של בעל רישיון פנסיוני כהגדרתו בחוק הייעוץ הפנסיוני וההסתמכות על המידע המוצג בו היא על אחריותך בלבד. המידע אינו טומן בחובו את כל השימושים, אמצעי הזהירות ותופעות הלוואי האפשריים מהשימוש באתר ו/או בשירותי האתר ואין להסיק ממנו כי הוא מעיד כי כל אחד משירותי האתר ו/או האתר כדאיים לך ולשימושים שלך.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להגביל גישה, להשהות או להפסיק כל חלק מהאתר ו/או שירותי האתר בכל זמן וללא התראה.

תדירות עדכון הנתונים באתר

החברה תנקוט מאמצים סבירים לעדכן את הנתונים אודות המוצרים באתר אחת לחודש, לאחר פרסום התוצאות של ביצועי הפרמטרים ועדכוןם באתרי הרשות.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את הנתונים המגיעים מהמסלוקה על בסיס תקופתי, בתדירות שאינה גבוהה מאחת לחודש. החברה תנקוט מאמצים סבירים לעדכן את נתוני המוצרים באתר לא יאוחר מ-10 ימים לאחר פרסומם באתרי הרשות המעודכנים בתדירות חודשית.

לדוגמה, נכון למועד תנאי שימוש אלה, ביצועי קרנות ההשתלמות לחודש ינואר 2018, אמורים להתפרסם באתר גמל-נט לרוב בתאריך 21 לפברואר 2018, ויועלו לאתר החברה עד לסוף חודש פברואר 2018. לפיכך, הנתונים של הביצועים בפועל של חודש ינואר 2018 יבואו לידי ביטוי באתר החברה בתחילת חודש מרץ 2018, כחודש לאחר החודש הנסקר וכעבור כ-10 ימים ממועד פרסומם באתרי הרשות. במידה והנתונים לא יפורסמו מסיבה כלשהיא באתרי הרשות, הם לא יבואו לידי ביטוי באתר החברה, ולמשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד החברה בשל כך.

רמת חשיפה – 000 (סימון של עיגולים כחולים המופיעים בתצוגת המוצרים באתר)

בכל מקום באתר בו מצוינת רמת חשיפה, הכוונה למדד רמת החשיפה של מוצר פנסיוני למניות במונחי דלתא של המוצר "רמת החשיפה" זהו אחד המדדים שבאמצעותם ניתן לערוך השוואה בין מוצרים פיננסיים.

כשהאתר מציג חלופות למוצר שלך, האתר מציג כברירת מחדל את החלופות אשר הינן מאותה קבוצת חשיפה כקבוצת החשיפה של המוצר שלך.

לצורך הצגת המוצרים השייכים לאותה רמת חשיפה, מויינו כל המוצרים ל-3 רמות חשיפה כמפורט להלן, אלא אם צויין אחרת:

0%-25% - רמת חשיפה נמוכה (רמה זו מסומנת בעיגול כחול אחד מתוך 3 עיגולים)

25% ועד 50% - רמת חשיפה בינונית (רמה זו מסומנת ב-2 עיגולים כחולים מתוך 3 עיגולים)

מעל 50% - רמת חשיפה גבוהה (רמה זו מסומנת ב-3 עיגולים כחולים מתוך 3 עיגולים) נתון זה מתפרסם על ידי האוצר לכל המוצרים וניתן למצוא אותו בטבלה הנקראת 'חשיפה משוערת במונחי דלתא'. משמעות נתון זה הינה שכאשר החשיפה למניות היא גדולה יותר ניהול ההשקעה נחשב מסוכן יותר.

מוצר בניהול אישי

יובהר כי החברה לא משווה מוצרים בניהול אישי, כיוון שלא קיימים פרמטרים להשוואתם. מוצר בניהול אישי הינו מוצר שבו המשתמש מנהל את השקעותיו בקופה/בקרן באופן עצמאי.

שיעור ריבית להיוון / הנחת תשואה עתידית לחישוב עתידי

להוציא חישוב עתידי של קרנות השתלמות, כל הנתונים מגיעים מדוח המסלקה. חישוב סכום עתידי למוצרי חיסכון (קרנות השתלמות וקופות גמל) מחושב על בסיס הנחת תשואה עתידית של 2.87% לשנה על פי הנחיות משרד האוצר.

אומדן הקצבה השקולה אותה ניתן יהיה למשוך על פני 20 שנה מתוך סכומי החיסכון העתידיים נועדה להמחיש את משמעות החיסכון לטווח ארוך, את אפקט הריבית הדריבית לאורך השנים ולהמחיש באמצעותן את המשמעות של חיסכון הוני לעתיד. אין באומדן זה משום תחזית או צפי לזכאות לקצבה עתידית כלשהיא.

הגדרת גיל פרישה

שינוי גיל הפרישה על ידי המשתמש בהגדרות המערכת, מאפשר להמחיש למשתמש את המשמעות של סכומי הכסף העתידיים על בסיס התשואות המחושבות כאומדן בלבד ואין בו על מנת לייעץ או לחזות את סכומי החיסכון העתידי שיעמדו לרשות המשתמש בכל שלב בעתיד.

5. השימוש באתר ובשירותיו

השימוש באתר הוא למטרות פרטיות בלבד. חל איסור להשתמש במידע, בתכנים ובנתונים המופיעים באתר לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאינה לצורך השימוש האישי שלך או של בן/בת זוגך. כמשתמש באתר אסור לך לגבות תשלום בעבור מסירת מידע שנלקח מהאתר ואסור לך ליצור מאגרי מידע בשום דרך ממידע שהתקבל באמצעות האתר.

מטעמים מסחריים, ההצטרפות והשימוש במערכת zepa אסורה לעובדי חברות ביטוח, בתי השקעות, סוכני ביטוח, עובדי סוכנויות הסדרים וסוכנויות ביטוח, יועצים פנסיונים לחברות וארגונים, משווקים פנסיונים וגופים אחרים להם קיימת זיקה עסקית ו/או מסחרית לתחומי הביטוח, הפנסיה וחיסכון ארוך טווח, ולבני משפחותיהם, למעט עובדי הבנקים. ידוע למשתמש כי במידה וימצא כי הוא או בן משפחתו משמש באחד התפקידים כאמור ו/או עובד באחד מארגונים אלה, חשבונו יחסם לצמיתות, ולא תהיה לו שום עילה ו/או טענה לפגיעה ו/או נזק. במקרה זה החברה שומרת לעצמה את הזכות להיפרע מנזקים שעשויים להיגרם לה כתוצאה משימוש כאמור.

מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של החברה מסבירה כיצד אנו נוהגים במידע האישי שלך ומגנים על הפרטיות שלך כאשר אתה משתמש באתר ו/או בשירותיו. ע"י שימוש בשירותי האתר ו/או האתר אתה מאשר לחברה להשתמש במידע זה בהתאם למדיניות הפרטיות שלה. למדיניות הפרטיות (ראה כאן בהמשך בקובץ זה)

המידע שיהיה ברשותנו לגביך יישמר אצלנו במסגרת מאגר מידע (שמספרו 700062758 שנרשם כדין-על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ובכפוף לדין).

מידע מזהה; חשבון

במהלך השימוש באתר, הנך עשוי להתבקש למסור מידע המזהה אותך באופן אישי כגון: שם, גיל, כתובת מגורים, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, פרטי כרטיס אשראי (לצרכי זיהוי בלבד), כתובת דואר אלקטרוני ועוד ("מידע מזהה"). באפשרותך ליצור חשבון אישי באתר ("חשבון"), כאשר אתה יוצר חשבון, חשבונך מזהה באמצעות תעודת הזהות שלך וקוד אבטחה אשר ישלח לטלפון שלך בהם תעשה שימוש על מנת לגשת לחשבונך. אתה תהיה האחראי לשמירה על סודיות פרטי חשבונך. אם אתה מאמין כי מישהו השתמש בחשבונך ללא אישור, עליך להודיע על כך לאתר באופן מיידי לשם שינוי קוד האבטחה. יצירת חשבון ייתכן ותהיה כפופה לבדיקות ואישור מצד החברה אשר שומרת

לעצמה את הזכות שלא לאשר, או לבטל אישור שניתן, ליצירת חשבון בכל עת ומכל סיבה. חשבונך יכול להיות מוגבל או מבוטל, מכל סיבה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

במסירת המידע המזהה, אתה נותן את הסכמתך להעברת המידע המזהה לצדדים שלישיים, ובכלל זה כאמור בסעיף 3 לעיל. יובהר שהחברה עשויה לאסוף מידע נוסף בזמן השימוש באתר שעיקרו הרגלי גלישה ומידע סטטיסטי ושאינו בו כדי לזהות אותך באופן אישי.

צירוף בן/בת זוג

ידוע לך ואתה מאשר כי בעת הזמנת משתמש נוסף על ידי לשימוש באתר תוך שימוש בקישור "צירוף בן זוג" ("בן/בת זוג") אתה מסכים לכך כי הנתונים שלך יחשפו בפניו, וכי במידה והמשתמש שהזמנת יאשר זאת, נתוניו יחשפו בפניך, ולא תהיה לך שום טענה בדבר הפרת פרטיותך בשל כך.

אתה מתחייב שלא להעתיק או לפרסם בשום צורה את נתוניו של בן/בת זוגך לצד שלישי.

ידוע לך ואתה מסכים כי באתר תוצג לך ולבן/בת זוגך תמונה מאוחדת של הנתונים של שניכם וכי הנתונים כולם או חלקם על כל פרטיהם יהיו חשופים לחלוטין לבן/בת זוגך ולא תהיה לך כל טענה על כך.

ידוע לך כי בכל שלב תוכל להפריד את הנתונים שלך מאלו של בן/בת זוגך והחברה תפעל לממש הפרדה זו בהקדם האפשרי.

יובהר, כי שימוש ו/או מסירת מידע שאינו המידע המזהה שלך או שלא ניתן לך אישור מאת מי שהמידע המזהה שייך לו למסור מידע מזהה כאמור, מהווה עבירה פלילית שאתה עלול לשאת את העונש בגינה.

הצטרפות למערכת כלקוח של יועץ לכלכלת המשפחה

ידוע לך ואתה מאשר כי בעת רישומך לאתר על ידי בחירה ביועץ לכלכלת המשפחה במסך בחירת החברה אתה מסכים לכך כי תהיה ליועץ גישה לחשבונך וכי הנתונים שלך ייחשפו בפניו ולא תהיה לך שום טענה בדבר הפרת פרטיותך בשל כך.

הצטרפות לשירות הסוכנות הקהילתית

ידוע לך כי החברה מציעה למשתמשים חיבור לשירותיהן של סוכנויות ביטוח חיצוניות. השירות אינו מותנה בהתחייבות כלשהי לחברה. כפי שמפורט להלן הסוכנות תשתמש בשירותי החברה.

כמו כן ידוע לך כי פעילותן של סוכנויות ביטוח אלו מוסדרת על פי חוק והן כפופות לכל דין המסדיר פעילות של סוכני ביטוח. מודגש כי פעילותן נפרדת מפעילות החברה ואין לחברה כל אחריות על פעילותן של סוכנויות אלה.

במידה ובחרת בשירות, הסוכנות תפנה לחברה על מנת לקבל את נתוני המסלוקה הפנסיונית שלך ועשויה להשתמש בכלים שבאתר החברה כדי לבסס את המלצותיה.

מובהר כי הנך מאפשר לחברה גישה לנתוני המסלוקה הפנסיונית שלך כמתואר לעיל בסעיף המסלוקה הפנסיונית בתנאי שימוש אלה, כולל משיכת נתונים מעודכנת אם נדרשת. כמו כן הנך מאשר לחברה לשתף את נתוניך עם סוכנות הביטוח ממנה תקבל את השירות. בנוסף, הנך מסכים לכך כי תהיה לסוכנות גישה לחשבונך בחברה וכי הנתונים שלך ייחשפו בפניה ולא תהיה לך שום טענה בדבר הפרת פרטיותך בשל כך.

התקשרות מחייבת בינך לבין הסוכנות הקהילתית תיווצר אך ורק עם חתימה על טפסי הייצוג שיוצגו לך. ממועד החתימה הסוכנות תייצג אותך על פי דין ויחולו כל הדינים המתחייבים על הסדרת פעילות

סוכני ביטוח. כל עוד לא נחתמו טפסים אלה לא תקום כל אחריות למי מהצדדים. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות זו.

שימוש במידע המזהה

הנך מסכים כי החברה תקבל את המידע פנסיוני שלך מהמסלקה, לרבות כל מידע בקשר עם הגוף הפיננסי המנהל את המוצר, ובין היתר, סוג המוצר, פרטי החשבון שלך במוצר, מסלולי השקעה, מסלול ביטוחי, דמי ניהול, שיעור תשואה, פרטי מעסיק, פרטי שכר, הפקדות ויתרות כספיות, פרטי מוטבים ומידע על קיום חריגים. הנך מאשר לחברה לעשות שימוש במידע שנמסר על ידך לצרכיה על פי שקול דעתה הבלעדי, לרבות לצורך שיפור ושדרוג שירותי האתר ומאגרי החברה. לשם כך, הנך מתיר לה לעבד את המידע, לשנותו, לערוך אותו, לערוך עיבודים סטטיסטיים ו/או עיבודים אחרים הכל על פי שקול דעתה הבלעדי. לבקשת המשתמש, החברה תעביר את נתוני המשתמש אותם ביקש המשתמש להעביר לגופים פיננסיים אליהם ביקש המשתמש להעביר את המידע אודותיו, וזאת כל עוד (ובתנאי ש) אפשרות זו תהא קיימת באתר החברה.

העלאת המידע המזהה

העלאת המידע המזהה ומסירתו, לחברה, לרבות מידע רגיש, מסמכים, הודעות וכיוצא באלה, נעשית מרצונך החופשי בלבד ומהווה את הסכמתך לכך; החברה יכולה לעשות שימוש במידע המזהה לצורך השימושים המפורטים לעיל, והנך מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בגין הפרת קנין זכויות לפרטיות בנוגע למידע המזהה, למעט אם החברה פעלה בזדון ובניגוד לתנאי השימוש.

ניוד מוצר סקטוריאלי

אם הינך משתייך לארגון או סקטור מסוים המקנה לך זכות להיות לקוח של קופה או קרן השתלמות הסגורה לחברי הסקטור, עליך לבדוק את המשמעויות של עזיבת הקופה/הקרן טרם ביצוע מעבר לקופה/קרן אחרת ולוודא כי הדבר אינו מהווה פגיעה בזכויותיך.

הינך מצהיר כי ידוע לך שישנם מוצרים מסויימים שההצטרפות אליהם מותנית בהשתייכות לארגון או קבוצה כלשהיא וכי במידה ותצהיר על חברותך בארגון כזה יהיה עליך להוכיח את השתייכותך, וכי הדבר יהווה תנאי לקבלתך למוצר זה.

מחיקת חשבון

אתה רשאי לבקש למחוק את חשבונך באתר ע"י שליחת דואר אלקטרוני שכותרתו תהא "בקשה למחיקת החשבון" לכתובת: support@myzepa.com במקרה כאמור, נציגנו יבדקו את בקשתך והם ינקטו במאמצים מסחריים סבירים על מנת למחוק את חשבונך תוך תקופת זמן סבירה.

במחיקת החשבון אתה מאשר כי ידוע לך ש: (א) המידע המזהה שלך ו/או מידע אחר הקשור אליך ייתכן שגובה בשרתים של נותני השירותים שלנו (ובכלל זה ספק שירותי הענן וכד'), ו- (ב) אנו לא נהיה מחויבים להסרת אותו תוכן ו/או מידע מהשרתים הנ"ל. לשם ההבהרה חשוב לציין כי כאשר אתה מוחק את חשבונך, הוא לא בהכרח נמחק באופן מוחלט וייתכן וימשיך להתקיים בהעתקי הגיבוי שלנו ו/או של נותני השירותים שלנו.

כל זכויות היוצרים, סימני מסחר וזכויות קניין רוחני אחרות, לרבות כותרות עמוד, תמונות, טקסטים, ציורים, פורמטים, לוגואים, עיצובים, אייקונים, תמונות, תוכניות, תוכנות, סרטוני מוזיקה, סרטוני וידאו, פטנטים, זכויות יוצרים, המצאות ומידע כתוב ומידע אחר באתר ו/או שירותי האתר ו/או נתוני האתר (כולם יחדיו "קניין רוחני") הם בבעלות, בהחזקה או ברישיון של החברה, אחד מהגופים הקשורים אליה או צדדים שלישיים והינם מוגנים ע"י חוקי קניין רוחני וסימנים מסחריים ישראלים ובינלאומיים. אינך מקבל כל רישיון, זכות, בעלות או אינטרס בקניין הרוחני כתוצאה משימושך באתר ו/או בשירותי האתר או ע"י גישה, צפייה, הורדה או הדפסה של הקניין הרוחני. אסור לך לשכפל, לפרסם, להעביר, להפיץ, להציג, לשנות, ליצור עבודה נגזרת מ, למכור או להשתתף בכל מכירה של או לנצל בכל צורה שהיא, באופן מלא או חלקי, כל חלק מהקניין הרוחני, האתר או כל תוכנה קשורה, לכל מטרה ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

כל ציון של שמות, סימני מסחר וסימנים של גופים פיננסיים הנמצא באתר ובשירותי האתר, נעשה לצורך תיאורי בלבד ואין להבין ממנו והוא אינו מרמז על כל שיתוף פעולה, מיזם משותף, או יחסים או קשרים אחרים בין החברה לבין אותם גופים פיננסיים.

אתה לא תנקוט בפעולה באתר או כאשר אתה משתמש בשירותי האתר ו/או האתר שתפר או תפגע בזכויותיו של אחר או שהיא בניגוד לחוק.

שתפר או תפגע בזכויותיו של אחר או שהיא בניגוד לחוק. אם אתה באופן חוזר ונשנה מפר זכויות קניין רוחני של אחרים, אנו רשאים לבטל את החשבון שלך, כפי שנמצא לנכון.

7. זכות שימוש מוגבלת

החברה שמחה לתת לך, כמשתמש של האתר ושירותי האתר, זכות שימוש מוגבלת, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה, ניתנת לביטול, לגשת ולהשתמש באתר ובשירותי האתר בהתאם לתנאי השימוש. החברה ייתכן שתבטל זכות שימוש זו שניתן לך בכל עת ומכל סיבה, ובכל מקרה כאמור, כל מידע ונתונים שאתה סיפקת, ייתכן (אך לא בהכרח) שימחקו מבלי שתקבל כל התראה על כך.

נאסר עליך, בין אם בעצמך או באמצעות כל אדם מטעמך: (1) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, להנדס אחורה או לפרק כל חלק משירותי האתר ו/או האתר, בכל צורה או להציג בפומבי, לבצע, או להפיץ אותם; (2) לעשות כל שימוש בשירותי האתר ו/או באתר בכל אתר אינטרנט, אפליקציה, פלטפורמת מכשיר נייד או בסביבת מחשב מרושתת, לכל מטרה או לשכפל או להעתיק את שירותי האתר ו/או האתר ללא הסכמת החברה מראש; (3) ליצור דפדפן או סביבה נרחבת יותר סביב האתר (שום מבנים או קישורים מוטבעים); (4) להפריע ל- או להפר זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות של החברה, כל צד שלישי או משתמשים אחרים, או ללקט או לאסוף מידע אישי אודות משתמשים של שירותי האתר ו/או האתר ללא הסכמתה המפורשת של החברה, לרבות שימוש בכל רובוט, ספיידר, אפליקציה לחיפוש או השבה או מכשירים או תהליכים ידניים או אוטומטים להשיב, לקטלג ולבצע כריית מידע; (5) להשמיץ, לעשות שימוש לרעה, להטרד, לעקוב, לאיים, או באופן אחר להפר את הזכויות החוקיות של החברה או אחרים, לרבות, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות; (6) לשדר או באופן אחר להפוך לזמין בקשר לשירותי האתר ו/או האתר, כל וירוס, תולעת, סוס טרויאני, פצצת זמן, באג רשת, קוקיס או כל קוד מחשבי אחר, קובץ או תוכנה שיתכן או כוונתם ליצור נזק או לחטוף את פעולת כל חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, או לשדר או באופן אחר להפוך לזמין כל קוד או רכיב שהינו בפועל או בפוטנציה מזיק, מפריע או פלשני; (7) להתערב ב- או להפריע לפעולת שירותי האתר ו/או האתר, או השרת או הרשתות המאחסנות את שירותי האתר ו/או האתר או מאפשרים לשירותי האתר ו/או האתר להיות זמינים, או להפר כל דרישה, הליך, מדיניות, או רגולציה של שרת או רשת; (8) למכור, לתת רישיון, או לנצל לכל מטרה מסחרית כל שימוש של או גישה לאתר ו/או לשירותי האתר; (9) להשתמש בשירותי האתר ו/או האתר למטרות אישיות או מסחריות, שלא בהתאם לתנאי השימוש, ללא הסכמתה המפורשת של החברה מראש; או (10) להפר כל אחד מהתנאי השימוש.

כל שימוש שאינו מאושר של האתר ו/או שירותי האתר אפשר שיגרום, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לביטול זכות השימוש באתר שניתנה לך ללא פגיעה בכל סעד אחר העומד לחברה מכוח החוק או תנאים אלו.

8. קישורים מהאתר

האתר ייתכן ויכלול קישורים לאתרים וביניהם, אתרים של סוכנויות הביטוח, המסלקה, גמל נט (מערכת להשוואות קופות גמל של משרד האוצר), וכן לאפליקציות או תכנים שאינם בשליטת החברה ואשר שייכים לצדדים שלישיים ובשליטתם. החברה לא אחראית לתוכן המצוי בקישורים אלו, דפי האינטרנט או אתרים ואפליקציות מחוץ לאתר.

כאשר האתר מכיל קישורים לאתרים או אפליקציות או תכנים המוצעים ע"י צד שלישי, הקישורים הללו מוצעים על מנת לתת לך מידע והם אינם מנוהלים או נבדקו בכל צורה ע"י החברה.

השימוש שאתה עושה בקישורים אלו הוא על אחריותך בלבד והחברה לא נותנת מצגים או התחייבויות לגבי התוכן של האתרים ו/או האפליקציות הללו ולא תהיה אחראית לתוכן והפעולות של האתרים ו/או האפליקציות הללו או לכל נזק ו/או הפסד שיגרם לך כתוצאה משימוש באתרים או אפליקציות של צדדים שלישיים.

אנא קח לתשומת ליבך שהאתר מציעה קישורים לאפליקציות ואתרים של צדדים שלישיים המשתמשים ב"עוגיות" על מנת לדלות מידע, ובכלל זה מידע אישי, על משתמשים. כפועל יוצא מכך, החברה ממליצה בחום שתקרא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של כל האתרים והאפליקציות של צדדים שלישיים בטרם תעשה בהם שימוש.

9. ההתחייבויות של החברה והבהרות משפטיות

אלא אם צוין אחרת במפורש בתנאי השימוש, החברה וספקיה לא נותנים הבטחות ספציפיות לגבי שירותי האתר ו/או האתר. למשל, אנחנו לא נותנים כל התחייבות לגבי התוכן באתר ו/או שירותי האתר ו/או הפונקציונאליות הספציפית של שירותי האתר ו/או האתר, או לגבי אמינותם, דיוקם, שלמותם, מקוריותם, זמינותם, או האפשרות שיעמדו בצורכך.

אנחנו מספקים את שירותי האתר ו/או האתר "כפי שהם" וכל ההתחייבויות, באופן מפורש או משתמע מוכחות, לרבות איכות המידע או התאמתו למטרה ספציפית. שום מידע שקיבלת מהחברה דרך האתר ו/או שירותי האתר לא ייצור התחייבות שאינה מצוינת במפורש כאן. שימושך באתר ו/או שירותי האתר נעשה על אחריותך בלבד.

כל תוכן שהורד או בדרך אחרת הושג דרך האתר ו/או שירותי האתר מסופק על אחריותך בלבד ואתה תהיה אחראי לבדך לכל נזק שנגרם לך, למחשבך או למכשיר הנייד שלך או לכל אובדן מידע שנובע מהשימוש באתר ו/או שירותי האתר, לרבות ללא הגבלה, נזק הנובע מווירוסים.

שלילת יחסי לקוח-יועץ פנסיוני ו/או לקוח-סוכן פנסיוני

הנך מסכים ומודע באופן מוחלט כי, החברה אינה בעלת רישיון פנסיוני, כי כל שירות אשר סופק לך באתר החברה או שירות אחר של החברה אינו עולה כדי ייעוץ פנסיוני ו/או שיווק פנסיוני ואתה אינך לקוח כהגדרת מושגים אלו בחוק הייעוץ הפנסיוני.

הבהרות משפטיות בקשר לנזקים וחבות מוגבלת

החברה, שותפיה, גופים קשורים אליה ו/או כל אחד מהדירקטורים, מנהלים, עובדים, סוכנים, שותפים ונציגיהם לא יהיו אחראים, בשום מקרה, לכל נזק, הפסד ו/או אובדן, לרבות אובדן מידע או אובדן רווחים, ישירים ו/או עקיפים, הנבעים מ, או בקשר ל, כל שימוש באתר ו/או שירותי האתר או התוכן

בהם, לרבות שינויים שייעשו במידע המוצג באתר ו/או כל התנהגות בלתי חוקית ו/או שאינה על פי תנאי שימוש אלו, שתיעשה על ידך, על ידי משתמשי האתר האחרים או על ידי כל צד שלישי. החברה אינה אחראית למהימנות המידע ו/או לטעויות ו/או אי דיוקים המוצגים באתר, בין אם מקור המידע הוא מהאתרים של הגופים הפיננסיים ובין אם כתוצאה מעיבוד נתונים שנעשה על ידי החברה. המידע המצוי באתר הוא אינו מהווה תחליף לייעוץ של בעל רישיון פנסיוני כהגדרתו בחוק הייעוץ הפנסיוני ו/או הגוף הפיננסי המנהל את המוצר הרלוונטי/אליו אתה מעוניין להצטרף. המידע הקובע הוא זה המצוי אצל הגופים הפיננסיים. בשום מקרה, החבות הכוללת של החברה, שותפיה, גופים קשורים אליה ו/או בעלי רישיונות ו/או כל אחד מהדירקטורים, מנהלים, עובדים, סוכנים, שותפים ונציגים שלהם, כלפיך בגין כל הנזקים, הפסדים ועילות התביעה, בין אם הם בחוזה, נזיקין (לרבות ללא הגבלה, רשלנות) או אחרת, לא תעלה על הסך ששולם על ידך, אם בכלל, עבור גישה או שימוש בכל פעילות הקשורה לאתר ו/או שירותי האתר.

10. שיפוי

אתה מסכים לשפות, להגן, ולפטור מכל אחריות את החברה, שותפיה, גופים קשורים אליה ו/או כל אחד מהדירקטורים, מנהלים, עובדים, סוכנים, שותפים ונציגיהם ("זכאי שיפוי"), בקשר לכל אחריות, הפסד, טענה, הוצאה או דרישה, לרבות שכר טרחה סביר והוצאות משפטיות, בקשר להפרה של תנאי השימוש על ידך או שימוש על ידך באתר ו/או בשירותי האתר בניגוד לתנאי השימוש ו/או בניגוד לחוק. אתה תשפה, תגן ותפטור את זכאי השיפוי מאחריות מ וכנגד כל טענה, תביעה או הליך נגד זכאי השיפוי הנובעים מ או בקשר להפרות של זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות או זכויות אחרות של צד שלישי ו/או כל הפרה של חוק או הפרה של חובות חוזיות בקשר לשימושך ב ו/או הגישה שלך ל אתר ו/או שירותי האתר.

11. שונות

תנאי השימוש חלים על מערכת היחסים בינך לבין החברה. תנאי השימוש אינם מקימים זכויות לצד שלישי ואין לפרשם כיוצרים נציגות, שותפות או צורה אחרת של מיזם משותף בינך לבין החברה.

אתה מאשר ומסכים כי תנאי השימוש, לרבות [מדיניות הפרטיות](#) וחוקים אחרים שצוינו במסמך זה, מהווים את כל ההסכמות בינך לבין החברה, בשלמותם ובאופן בלעדי, בקשר לשימוש שלך ב ו/או גישה שלך לאתר ו/או שירותי האתר.

אם לא תעמוד בתנאי השימוש, ואנו לא ננקוט בפעולה באופן מיידי, לא יהיה בכך משום ויתור מצדנו על כל זכות העומדת לנו (כגון נקיטת צעדים בעתיד).

אם יתברר כי תנאי מתנאי השימוש אינו אכיף, לא יהיה בכך כדי להשפיע על כל שאר התנאים בתנאי השימוש.

חוקי מדינת ישראל יחולו על כל הסכסוכים הנובעים מ או קשורים לתנאי השימוש ו/או לשירותי האתר ו/או לאתר ללא קשר לכללי ברירת הדין. כל התביעות הנובעות מ או בקשר לתנאי השימוש ו/או שירותי האתר ו/או האתר יתנהלו באופן בלעדי בבתי המשפט בתל אביב, ישראל, ואתה מסכים לסמכות השיפוט של בתי משפט אלו. עם זאת, אנחנו רשאים להתדיין ולבקש צווי מניעה או סעדים אחרים בכל התביעות הנובעות מ או בקשר לתנאי השימוש ו/או שירותי האתר ו/או האתר בכל בית משפט המצוי במקום השיפוט שלך ואתה מסכים לסמכות השיפוט הבלעדית ומקום השיפוט הבלעדי בבית משפט כאמור.

12. הודעות

הינך נותן את הסכמתך לקבלת הודעות מהחברה ביחס לשירותים הניתנים באתר. כל הודעה מאת החברה אליך, תמוען ל: (1) חשבון האיי מייל שלך ו/או (2) חשבונך באתר ו/או (3) הודעת טקסט לטלפון הנייד שלך.

כל הודעה או תקשורת אחרת לרבות, אך ללא הגבלה, כל הודעה, שאלה, בקשה, תלונה, דרישה או אמירה בקשר לתנאי השימוש והשימוש שלך באתר ו/או שירותי האתר חייבת להיות בכתב ובעברית וממוענת אלינו לכתובת הדואר האלקטרוני כדלקמן: support@myzepa.com.

מדיניות הפרטיות

משתמש יקר, ברוך הבא לאתר Zepa ("האתר") המנוהל על-ידי זפה טכנולוגיה פיננסית בע"מ, חברה פרטית שמספרה 515065589 ("החברה", "אנחנו", "אנו" או "שלנו") ו/או מי מטעמה.

טרם השימוש באתר, לרבות התכנים, השירותים והמוצרים המוצעים בו (ביחד "שירותי האתר"), אתה מתבקש לקרוא בקפידה את מדיניות הפרטיות הנ"ל ("מדיניות הפרטיות") וכן את הסכם תנאי השימוש ("תנאי השימוש"), המהווים ביחד הסכם מחייב בינך החברה.

המידע שאנחנו אוספים עליך במהלך שימושך באתר ובשירותי האתר מוחזק במאגר המידע של החברה שהינו מאגר משתמשים שמספרו 700062758 הרשום ב בפנקס מאגרי המידע במשרד המשפטים. במדיניות פרטיות זו אנו נסביר מהו אותו מידע אותו אנו אוספים במהלך השימוש שלך באתר ובשירותי האתר, מה אנחנו עושים עם המידע שנאסף, עם מי ייתכן ונשתף את המידע והאפשרות שתעמוד לך למחוק את חשבונך באתר.

1. מדיניות הפרטיות כהסכם מחייב

על-ידי כניסה לאתר ו/או הרישום לאתר ו/או השימוש בו ו/או כל פעולה אחרת שתבצע באתר, ובין היתר בקשר עם שירותי האתר, הנך מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו וכי הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה.

השימוש באתר בפועל מהווה הסכמה חד משמעית ובלתי חוזרת מצדך למדיניות הפרטיות זו של האתר ללא כל הגבלה או הסתייגות.

שימת לבך כי מדיניות הפרטיות הינה הסכם משפטי מחייב, לפיכך, הינך נדרש לחדול מלהשתמש באתר אם אינך מסכים להוראות מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם.

ייתכן כי שימוש בשירותים מסוימים באתר היה כפוף להוראות או כללים נוספים כפי שיופיע באתר מעת לעת או כפי שיימסר לך בכל דרך אחרת.

שירותי האתר ו/או מדיניות הפרטיות יתכן וישתנו מפעם לפעם. אנו ממליצים כי תבדוק את מדיניות הפרטיות באופן קבוע. שינויים לא יחולו רטרואקטיבית, אלא יכנסו לתוקף באופן מיידי עם פרסומם, וללא הודעה מיוחדת. אם אתה לא מסכים לשינוי במדיניות הפרטיות, עליך להפסיק לשהות באתר ו/או להשתמש באתר ו/או בשירותי האתר באופן מיידי. כניסתך, שהותך ושימושך באתר מהווים (ויהו) ראיה חלוטה לכך שאתה מסכים עם מדיניות הפרטיות.

השימוש באתר הוא לבני 18 ומעלה בלבד, שכתובת המגורים שלהם היא בישראל, בעלי תעודת זהות וקרטיס אשראי שהופקו בישראל ושהינם בתוקף.

במדיניות פרטיות זו ובמסכי האתר לשון יחיד כוללת רבים, ולהיפך; ולשון מין זכר כוללת מין נקבה, ולהיפך.

מושגים שלא הוגדרו במפורש במדיניות הפרטיות יקבלו את המשמעות שניתנה להם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005 ("חוק הייעוץ הפנסיוני").

2. שמירת המידע

אין עליך חובה בדין למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא תספק לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת שירותי האתר.

כאשר אתה מוסר כל סוג של מידע, אתה מכיר בכך כי אין לך חובה חוקית לעשות כן, וכי במסירת המידע המזהה באתר, אתה נותן את הסכמתך להעברת המידע המזהה לצדדים שלישיים, ובכלל זה: (א) ליועץ פנסיוני או לסוכן פנסיוני, כהגדרתו בחוק הייעוץ הפנסיוני, אשר מספק עבורך את השירות של קבלת מידע (לרבות מידע פנסיוני) ממערכת סליקה פנסיונית מרכזית (להלן: "הסוכן" ו"המסלקה", בהתאמה) ו- (ב) למסלקה.

במסירת המידע המזהה באתר אתה מוותר במפורש כלפי החברה על חובת הסודיות במידע המתקבל אודותיך מהמסלקה או מהיועץ הפנסיוני או הסוכן הפנסיוני, ומאשר באופן מפורש ליועץ פנסיוני או לסוכן פנסיוני להשיג עבורך את המידע (לרבות מידע פנסיוני) מהמסלקה ולהעביר את המידע המתקבל מהמסלקה לחברה לצורך שימוש באתר ובשירותי האתר.

הנך מודע לכך כי בעת הרשמתך לשירותי האתר, האתר מפנה אותך למסלקה על מנת לקבל את המידע הפנסיוני. באתר המסלקה תידרש למלא את מספר תעודת הזהות ופרטי כרטיס האשראי אשר באמצעותם המסלקה מאמתת את זהותך על-מנת לספק לך את המידע הפנסיוני.

בנוסף, אתה נותן את הסכמתך לכך שהמידע שלך יוצג לך ויעובד, ביחד עם מידע של משתמשים אחרים וללא חשיפת פרטיך האישיים, כחלק ממערכת המבוססת על נתונים שנאספו קשר למשתמשי האתר (חוכמת המונים).

אנו ייתכן ונאסוף כל או חלק מהמידע המצוין להלן (אך אין לנו כל מחויבות לעשות כן):

(א) מידע שנמסר על ידך

מידע שנמסר על ידך ישירות או באמצעות מעסיקך בעת הרשמתך לאתר: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד.

(ב) מידע אודותיך שהתקבל באמצעות צדדים שלישיים (ובהתאם לבקשתך)

מידע שהועבר לנו באמצעות/אתר המסלקה, הנוגע לקופות הפנסיה והחיסכון הפעילות על שמך בגופים הפיננסיים השונים.

המידע המצוין בסעיפים 2 (א) ו-(ב) יכונה מעתה "מידע אישי"

(ג) מידע שהחברה מצליבה אודותיך

מידע שנוצר כתוצאה מהצלבת המידע שנמסר על ידך והמידע שנמסר מצדדים שלישיים.

(ד) נתונים הנשמרים באופן אוטומטי בעת שימושך באתר

אנו עושים שימוש ב"עוגיות" (cookies) ו/או טכנולוגיות אחרות אשר מדווחות לנו מתי אתה מחובר, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שבאמצעותה התחברת לאתר וכדומה. כל אלה עוזרים לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים על המשתמשים באתר על מנת שנוכל לשמור על האתר ושירותיו בטוחים ומאובטחים, ולעדכן ולשפר את האתר ו/או את שירותיו ובכך לאפשר לך חווית שימוש מיטבית המתאימה להעדפותיך האישיות.

בעוד שמות ספציפיים של עוגיות או טכנולוגיות בהן אנו עושים שימוש יכולים להשתנות מפעם לפעם ככל שאנו מעדכנים ומשפרים את האתר ו/או שירותי האתר, הם באופן כללי נופלים תחת קטגוריות השימוש שלהלן:

קטגוריות שימוש ודוגמאות

אימות

טכנולוגיות אלו מדווחות לנו מתי אתה מחובר בכדי שנוכל להציג בפניך את חווית השימוש והפיצ'רים הנכונים.

לדוגמא, האישורים בהם נעשה שימוש לצורך אימות משתמש ימסרו במהלך בקשת ההתחברות לאתר. אם האימות מצליח, יוקם ויתוחזק טוקן token שישמר במכשיר הנייד של המשתמש. כל בקשה נוספת לא תכלול אישורים, אלא את token הייחודי שמזהה את הסשן.

בטיחות ושלמות האתר

טכנולוגיות אלו עוזרות לנו לשמור את האתר ושירותי האתר בטוחים ומאובטחים.

לדוגמא, אנחנו עושים שימוש בתעודת SSL על מנת לאפשר חיבורים מאובטחים מהשרת למכשיר הנייד. אנחנו גם עושים שימוש בטכנולוגיות אחרות על מנת לאפשר לך לגשת לרכישות שביצעת ורכישות שלא השלמת.

דוגמא לסוג טכנולוגיות בהן נעשה שימוש: אבטחת אתר באמצעות Incapsula

פיצ'רים ושירותים באתר

טכנולוגיות אלו מאפשרות שימושיות שעוזרת לנו לספק מוצרים ושירותים.

לדוגמא, אנחנו ייתכן ונעשה שימוש ב authentication tokens וטכנולוגיות דומות על מנת לסייע לנו לשמור העדפות ולספק לך הצעות למוצרים ושירותים.

דוגמא לסוג טכנולוגיות בהן נעשה שימוש: שירותים הניתנים ע"י Google Analytics - Mixpanel, Inc ו Amazon web services by Google Inc.,

ביצועים

טכנולוגיות אלו מאפשרות לך לקבל את חווית השימוש המיטבית.

לדוגמא, ייתכן ונשתמש בטכנולוגיות כדי לעזור לנו לנתב תעבורה בין שרתים ולהבין כמה מהר נטענים האתר ושירותי האתר לאנשים שונים. לעיתים אנו ייתכן ונשמור מידע על המכשיר שלך על מנת שפיצ'רים בהם אתה עושה שימוש יטענו ויגיבו מהר יותר.

דוגמא לסוג העוגיות וטכנולוגיות בהן נעשה שימוש: שירותים הניתנים ע"י Heroku, Inc. אשר מבצעים אופטימיזציה של הביצועים ומוודאים שהשרתים עליהם רצים שירותי אתר והאתר שלנו כל הזמן מחוברים ומגיבים במהירות - Compose.io שמארכת את מאגר המידע שלנו והיא אחראית לאופטימיזציה של השירותים ווידוא שמאגר המידע כל הזמן מחובר ומגיב במהירות.

אנליטיקה ומחקר

בטכנולוגיות אלו נעשה שימוש על מנת להבין, לשפר ולחקור מוצרים ושירותים, לרבות כאשר אתה נכנס לשירותי האתר ו/או האתר ממכשיר נייד.

דוגמא לסוג וטכנולוגיות בהן נעשה שימוש: שירותים הניתנים ע"י Mixpanel, Inc ו - Google Analytics by Google Inc.

המידע המצוין בסעיפים 2 (ג) ו- (ד) יכונה מעתה "נתונים הנשמרים באופן אוטומטי".

3. שמירת המידע

על אף שאנו שומרים על הזכות לשמור את המידע האמור לעיל, אנחנו לא מחויבים לעשות כן ואנחנו ייתכן ונשנה את דרכי הפעולה שלנו בקשר לאיסוף חלק או כל המידע המצוין בחלק 1 לעיל כמו גם את מדיניות שמירת המידע.

אנחנו שומרים ומעבדים את המידע שלך בשרתים במקומות שונים. אנחנו ייתכן ונשמור או נעבד את המידע שלך בשרתים שאינם בבעלותנו אלא בבעלות צד שלישי. נכון למועד מדיניות פרטיות זו, מאגר המידע הרשום של החברה מוחזק בענן של Amazon Web Services Inc ובהתאם לתנאי השימוש של חברת אמזון. אנחנו לא נהיה אחראים לכל תקלה או פגם הנגרם עקב שרתי צד שלישי.

על אף האמור לעיל, יובהר כי אין אנו שומרים כל מידע על כרטיס האשראי ואיננו שומרים את צילום תעודת הזהות (המועלה לאתר כחלק מתהליך מילוי הטפסים לצורך ביצוע ניווד למוצר חדש), באתר ו/או במאגר המידע.

4. כיצד אנו משתמשים במידע שנאסף

ייתכן ונשתמש במידע שנאסף על ידינו על מנת: כל מידע שנאסף ייתכן ונשתמש בו

(א) להציע מוצרים, שירותים, תוכן ומידע למשתמשים באתר;

(ב) ביצוע אנליזה של הנתונים שנאספו מהמשתמשים באתר;

(ג) שיפור הפיצ'רים והאיכות של האתר ושירותי האתר;

(ד) להוציא לפועל או לאכוף כל אחת מהזכויות בקשר לתנאי שימוש אלו;

(ה) ניהול חשבונך ומתן תמיכה בקשר לתנאי שימוש אלו והשימוש שלך באתר ובשירותי האתר;

(ו) מסירת המידע שנמסר לנו על ידך למסלקה ולסוכן לצורך קבלת המידע הפנסיוני שלך מהמסלקה;

(ז) מסירת מידע לנותני שירותים, ללא חשיפת פרטיך האישיים או מידע מזהה שלך;

(ח) שימוש במידע משתמש על מנת לקדם ו/או לפרסם את האתר ו/או שירותי האתר.

5. עם מי אנחנו משתפים את המידע שלך

משתמשים אחרים לא יכולים לראות את המידע האישי שלך, למעט בן/בת זוגך אם בחרת באפשרות זו.

אנחנו לא משתפים, מוכרים, סוחרים או מעבירים בכל דרך שהיא את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים, למעט כפי שצוין בתנאי שימוש אלו או כאשר קיבלנו ממך הסכמה לעשות כן. מידע שאינו מאפשר את זיהויך עשוי להינתן לגופים שלישיים למטרות של שיפור השירות, מכירת שירותי האתר, קבלת הצעות מגופים פיננסיים עבורך ו/או עבור משתמשים אחרים באתר וקידום ופרסום האתר.

ייתכן ואנחנו נשמור או נעבד את המידע שלך, לרבות לצורך עיבוד אנליטי של שימושי המשתמשים באתר ובשירותי האתר, בשרתים במקומות שונים ו/או בשרתים שאינם בבעלותנו אלא הינם בבעלות צד שלישי.

בנוסף, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחשוף כל מידע שנמסר על ידך (לרבות מידע אישי ו/או מידע בנוגע לבן זוגך) או שנאסף על ידינו במסגרת שימושך באתר, גם ללא הסכמתך ו/או הסכמת בן זוגך, אם נאמין בתום לב כי פעולה זו הכרחית על מנת: (1) לעמוד בדרישות כל חוק או רגולציה, ו/או רשות מוסמכת או צו או החלטה של בית משפט; (2) לאכוף מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש; (3) להגן על זכויותינו בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו ו/או ביננו לבין צדדים שלישיים; (4) במקרים אחרים, להגנתך.

ייתכן ונשתף נתונים הנשמרים באופן אוטומטי ומידע שאינו מאפשר זיהוי המשתמשים באתר עם גופים פיננסיים ונותני שירותים.

6. צפייה במידע

אתה רשאי לבקש מאתנו בכתב לאפשר לך לצפות במידע שנאסף עליך בלבד במהלך שימושך באתר ובשירותי האתר ונמצא בחזקתנו במועד בקשתך ובכפוף לזמינות המידע ותנאי תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א 1981.

7. תשלומים

בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, כל אדם רשאי לגשת לאתר שלנו ולפתוח חשבון באופן חופשי וללא עלות.

הנך מודע לכך כי בעת הרשמתך לשירותי האתר, האתר מפנה אותך למסלקה על מנת לקבל את המידע הפנסיוני. באתר המסלקה תידרש למלא את מספר תעודת הזהות ופרטי כרטיס האשראי אשר באמצעותם המסלקה מאמתת את זהותך על-מנת לספק לך את המידע הפנסיוני.

פרטי כרטיס האשראי שלך נדרשים על ידי המסלקה על מנת לאמת את זהותך בלבד. השירות אינו כרוך בתשלום מצדך ופרטי כרטיס האשראי שלך אינם נשמרים במערכות החברה.

8. אבטחה

החברה מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אין הם מעניקים הגנה מוחלטת ואינם חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בשרתי החברה או ספקיה.

אם המידע שנמסר על ידך הוא חשוב לך, על מנת לשמור עליו, אנא דאג לבצע גיבוי לאותו מידע בהתקן הפרטי שלך. אנחנו לא מספקים שירותים של גיבוי למידע שלך ואנחנו לא נהיה אחראים למידע שלך בכל צורה במקרה של אובדן המידע.

9. זכויות במידע

אם אתה מעוניין למחוק את החשבון שלך באתר, אנא שלח לנו בקשה למחיקת החשבון לכתובת support@myzepa.com

לתשומת ליבך שכאשר מתבצעת מחיקה או הסרה של מידע (1) המידע שלך ייתכן שמגובה בשרתים של נותני השירותים שלנו, (2) המידע ייתכן ושמור במאגרי מידע או שרתים של צד שלישי, ואנחנו לא נהיה אחראים למחיקתו או הסרתו של מידע כאמור. בנוסף, כאשר אתה מבקש למחוק את המידע שלך הוא לא בהכרח נמחק לצמיתות. בדומה לריקון סל המחזור במחשב שלך, מידע כאמור ייתכן וימשיך להתקיים בעותקי גיבוי שלנו ושל נותני השירות שלנו.

אנחנו שומרים על הזכות להחזיק את המידע או לשמור אותו לצורך מטרות משפטיות או אם אנחנו מחויבים לעשות כן לפי כל חוק ו/או רגולציה.

10. הפרה של מדיניות הפרטיות

אם אתה מבחין בכל הפרה של מדיניות הפרטיות הזו, אנא שלח לנו דיווח על ההפרה באמצעות אימייל לכתובת support@myzepa.com. בדיווח על הפרה כאמור אנחנו מבקשים כי תמסור לנו את

המידע הבא: תיאור הפעילות המפרה את מדיניות הפרטיות הזו והיכן היא ממוקמת באתר וכל מידע אחר שנדרש על ידינו.

11. כל ההסכם והתיקונים

ההסכם מהווה את כלל ההסכמות בינינו בקשר לשימוש באתר ו/או שירותי האתר וגובר על כל תקשורת קודמת בינינו.

אתה מכיר ומסכים כי אנו ייתכן ונשנה את תנאי ההסכם בכל עת, ואין אנו מחוייבים להודיע לך על כל שינוי בתנאי הסכם זה. המשך השימוש שלך באתר ו/או שירותי האתר יהווה הסכמה מצדך לתנאים המתוקנים של הסכם זה.

12. הדין החל

חוקי מדינת ישראל יחולו על כל הסכסוכים הנובעים מ או קשורים להסכם זה ללא קשר לכללי ברירת הדין. כל התביעות הנובעות מ או בקשר להסכם זה יתנהלו באופן בלעדי בבתי המשפט בתל אביב, ישראל, ואתה מסכים לסמכות השיפוט של בתי משפט אלו. עם זאת, אנחנו רשאים להתדיין ולבקש צווי מניעה או סעדים אחרים בכל התביעות הנובעות מ או בקשר להסכם זה בכל בית משפט המצוי במקום השיפוט שלך ואתה מסכים לסמכות השיפוט הבלעדית ומקום השיפוט הבלעדי בבית משפט כאמור.

13. נתיקות וויתור

בכל מקרה שבית משפט מוסמך יקבע שאחד או יותר מהתנאים המצויים בהסכם זה אינו תקף, חוקי או ניתן לאכיפה בכל אופן, התקפות, חוקיות ויכולת האכיפה של התנאים הנותרים לא תושפע או תיפגם בשל כך.

אם לא תעמוד בהסכם זה, ואנו לא ננקוט בפעולה באופן מידי, לא יהיה בכך משום ויתור מצדנו על כל זכות העומדת לנו (כגון נקיטת צעדים בעתיד).

14. שרידות

הוראות הסכם זה שמצופה כי ישרדו את ביטול ההסכם ביננו בהתאם לתנאיהם או טבעם, ישרדו את ביטול ו/או פקיעת ההסכם ו/או הפיכה ללא פעיל ו/או ביטול החשבון שלך.

15. הודעות

הינך נותן את הסכמתך לקבלת הודעות מהחברה ביחס לשירותים הניתנים באתר. כל הודעה מאת החברה אליך, תמוען ל: (1) חשבון האיי מייל שלך ו/או (2) חשבונך באתר ו/או (3) הודעת טקסט לטלפון הנייד שלך.

כל הודעה או תקשורת אחרת לרבות, אך ללא הגבלה, כל הודעה, שאלה, בקשה, תלונה, דרישה או אמירה בקשר לתנאי השימוש והשימוש שלך באתר ו/או שירותי האתר חייבת להיות בכתב ובעברית וממוענת אלינו לכתובת הדואר האלקטרוני כדלקמן: support@myzepa.com.